

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.49. Управление конфликтами и ведение переговоров

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

| | |
|--|-----|
| Курс | 4 |
| Семестр | 42 |
| Лекции (час) | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 28 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 66 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 108 |
| Зачет (семестр) | |
| Экзамен (семестр) | 42 |

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Авторы О.Н. Баева, А.В. Григорьев

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний и умений, способствующих пониманию природы конфликтов и способов их разрешения, а также формирование навыков деловых переговоров

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|---|
| ОПК-1 | Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|---|---|
| ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | З. Знать теорию управления конфликтами У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н. Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Управление личной эффективностью", "Управление человеческими ресурсами", "Эволюция теории и практики менеджмента", "Организационное поведение"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|--|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 28 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 66 |
| Всего часов | 108 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1 | Природа, функции и виды конфликтов | 42 | 4 | 6 | 16 | | Тест 2. Тест 1. Тест для самоанализа 1. Индивидуальное задание 1. Индивидуальное задание 2. Доклад 1 |
| 2 | Межличностные конфликты | 42 | 4 | 8 | 16 | | Тест 3. Тест для самоанализа 4. Тест для самоанализа 2. Тест для самоанализа 3 |
| 3 | Межгрупповые конфликты | 42 | 2 | 6 | 16 | | Тест 4. Индивидуальное задание 3 |
| 4 | Искусство переговоров | 42 | 4 | 8 | 18 | | Тест 5. Переговоры. Доклад 2 |
| | ИТОГО | | 14 | 28 | 66 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|------------------------------------|--|
| 1 | Природа, функции и виды конфликтов | Понятие и границы конфликта Причины конфликтов. Виды конфликтов. Стили поведения в конфликте Функции конфликта Типологии конфликтов Предмет и объект конфликта |
| 2 | Межличностные конфликты | Причины межличностных конфликтов. Типологии личности. Конфликты в системе «руководитель-подчиненный». Конфликт поколений |
| 3 | Межгрупповые конфликты | Причины межгрупповых конфликтов. Способы разрешения межгрупповых конфликтов. Командообразование |
| 4 | Искусство переговоров | Этапы переговорного процесса. Требования к участникам переговоров, Регуляция психологической атмосферы, Налаживание контакта, Прием и передача информации, Движение к согласию, Принятие решений, Завершение переговоров). Переговорные стили. Медиация |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|--|
| 1 | Типологии конфликтов. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии. Анализ ситуаций – определение вида конфликта. |
| 3 | Управление конфликтами в компаниях. Разбор ситуаций. Семинар-обсуждение практических ситуаций |
| 4 | Искусство ведения переговоров. Семинар-тренинг (Управленческие поединки) |
| 1 | Внутриличностные конфликты. Проводится в форме анализа ситуаций. Разбор ситуаций – определение видов внутриличностных конфликтов. Обсуждение докладов (Теории внутриличностных конфликтов). |
| 2 | Причины межличностных различий. Проводится в форме семинара-тренинга. Психологическое тестирование – выявление типа личности. |
| 2 | Разрешение межличностных конфликтов. Психологическое тестирование – выявление стиля поведения в конфликтных ситуациях. Разбор видеокейсов – правила поведения в конфликтных ситуациях различных типов. |
| 3 | Межгрупповые конфликты. Проводится в форме практического занятия, предполагает анализ кейсов («Конфликта Ген»). Причины и последствия конфликтов. Влияние на организационную результативность. |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|--|--|---|
| 1 | 1. Природа, функции и виды конфликтов | ОПК-1 | З.Знать теорию управления конфликтами | Доклад 1 | Качество презентации (выделение главного и наглядность) – до 5 баллов; владение материалом – до 5 баллов. (10) |
| 2 | | ОПК-1 | У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н.Владеть навыками решения профессиональных | Индивидуальное задание 1 | Описание конфликта (1 балл); правильное определение вида конфликта (по уровням, функциям, причинам) (3 балла); |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|--|
| | | | задач с использованием современной теории управления конфликтами | | своевременность выполнения (1 балл). (5) |
| 3 | | ОПК-1 | У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н. Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами | Индивидуальное задание 2 | Описание ситуации – 1 балл, своевременность выполнения- 1 балл, точность определения использованного стиля поведения в конфликте 3 балла, обоснованность рекомендаций – 4 балла. (5) |
| 4 | | ОПК-1 | З. Знать теорию управления конфликтами | Тест 1 | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (5) |
| 5 | | ОПК-1 | З. Знать теорию управления конфликтами | Тест 2 | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (5) |
| 6 | | ОПК-1 | З. Знать теорию управления конфликтами У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач | Тест для самоанализа 1 | Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных результатов – 2 балла (описание особенностей диагностированно го стиля поведения и определение его недостатков), своевременность – 1 балл. (4) |
| 7 | 2. Межличностные конфликты | ОПК-1 | З. Знать теорию управления конфликтами | Тест 3 | Каждый правильный ответ - 1 балл (4) |
| 8 | | ОПК-1 | З. Знать теорию управления конфликтами | Тест для самоанализа 2 | Выполнение теста – 1 балл, качество анализа |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|---|--|--|
| | | | У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач | | полученных результатов – 2 балла (определение доминирующих потребностей и описание адекватных стимулов), своевременность – 1 балл. (4) |
| 9 | | ОПК-1 | З. Знать теорию управления конфликтами У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач | Тест для самоанализа 3 | Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных результатов 2 балла (определение доминирующих типов мотивации и описание адекватных стимулов), своевременность – 1 балл. (4) |
| 10 | | ОПК-1 | З. Знать теорию управления конфликтами У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач | Тест для самоанализа 4 | Выполнение теста – 1 балл, качество анализа полученных результатов – 2 балла (описание предпочтительны х ситуаций поощрения и определение потенциально конфликтных отношений), своевременность – 1 балл. (4) |
| 11 | 3. Межгрупповые конфликты | ОПК-1 | У. Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н. Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием | Индивидуальное задание 3 | Своевременность – 1 балл, описание конфликтной ситуации – 2 балла, четкость описания использованных подходов к управлению конфликтом - 5 баллов, качество |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале) |
|----------|---|--|--|--|---|
| | | | современной теории управления конфликтами | | презентации – 2 балла. (10) |
| 12 | | ОПК-1 | З.Знать теорию управления конфликтами | Тест 4 | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (10) |
| 13 | 4. Искусство переговоров | ОПК-1 | З.Знать теорию управления конфликтами | Доклад 2 | Полнота, точность передачи информации - 4 балла, наглядность и доступность - 3 балла, практическая полезность - 2 балла (10) |
| 14 | | ОПК-1 | У.Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач Н.Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами | Переговоры | Участие в тренингах (3 балла – за победу в поединке, 2 балла – за участие в качестве игрока, 1 балла – секундант или судья) за каждое занятие. (15) |
| 15 | | ОПК-1 | З.Знать теорию управления конфликтами | Тест 5 | Каждый правильный ответ - 1 балл (5) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Один правильный ответ на тестовый вопрос оценивается в 2 балла.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Знание: Знать теорию управления конфликтами

1. Внутриличностные конфликты
2. Межпоколенческие различия в ценностях как причины межличностных конфликтов
3. Определения индивидуального стиля поведения в конфликте. Критерии выбора адекватного стиля поведения в конфликте.
4. Подготовка к переговорам
5. Понятие, значение и критерии классификации конфликтов
6. Причины горизонтальных межличностных конфликтов
7. Причины конфликтов в системе «руководитель – подчиненный»
8. Причины межгрупповых конфликтов и способы их разрешения
9. Различия в структуре мотивации: сущность и необходимость учета в управлении
10. Способы разрешения горизонтальных межличностных конфликтов в организации
11. Способы управления конфликтами в компаниях
12. Стили ведения переговоров
13. Стили поведения в конфликте. Критерии выбора адекватного стиля поведения в конфликте.
14. Теории внутриличностных конфликтов
15. Технология ведения управленческого поединка (методика В. Тарасова)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полный и точный ответ на поставленный вопрос - 15 баллов, наличие примера, подтверждающего способность использовать полученные знания для анализа практической ситуации по теме - 15 баллов.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Умение: Уметь применять знания теории управления конфликтами для решения профессиональных задач

- Задача № 1. Определение индивидуального стиля поведения в конфликте: практическое значение результатов (на основе результатов самоанализа)
- Задача № 2. Определение мотивационной структуры личности (теория В. Герчикова): методика и практические рекомендации (на основе результатов самоанализа)
- Задача № 3. Определение мотивационных потребностей (методика Ричи и Мартина): особенности и практическое применение (на основе результатов самоанализа)
- Задача № 4. Определение стиля управления (теория И. Адизеса): практическое значение результатов для выстраивания эффективных коммуникаций (на основе результатов самоанализа)
- Задача № 5. Определение типа личности (теория DISC): методика и практическое значение результатов для выстраивания эффективных коммуникаций (на основе результатов самоанализа)

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Использование профессиональной терминологии при разборе ситуации - 10 баллов, точная формулировка проблемы - 10 баллов, наличие адекватного решения проблемы - 10 баллов.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Навык: Владеть навыками решения профессиональных задач с использованием современной теории управления конфликтами

Задание № 1. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения.

Ситуация 2. Ей можно, а нам нельзя?

Задание № 2. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения.

Ситуация 4. Сам виноват

Задание № 3. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения.

Ситуация 5. Молодым - дорогу

Задание № 4. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения.

Ситуация 6. Увольнение строптивой

Задание № 5. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения.

Ситуация 7. Девять месяцев

Задание № 6. Разработать стратегию ведения переговоров по заданной ситуации.

Ситуация 1. Бывший начальник стал подчиненным

Задание № 7. Разработать стратегию ведения переговоров по заданной ситуации.

Ситуация 3. Поощрять или наказывать?

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.02 Менеджмент
Профиль - Управление бизнесом
Кафедра менеджмента и сервиса
Дисциплина - Управление конфликтами
и ведение переговоров

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).

2. Определение индивидуального стиля поведения в конфликте: практическое значение результатов (на основе результатов самоанализа) (30 баллов).

3. Определить вид конфликтной ситуации и предложить способ ее разрешения.

Ситуация 2. Ей можно, а нам нельзя? (30 баллов).

Составитель _____ О.Н. Баева

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Анцупов А. Я. Анатолий Яковлевич, Шипилов А. И. Анатолий Иванович Конфликтология. [учеб. для вузов]. 3-е изд./ А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- СПб.: Питер, 2008.-490 с.

2. Конфликтология. рек. УМО по юрид. образованию вузов РФ. учеб. пособие для бакалавров/ С. В. Алексеев [и др.].- М.: Проспект, 2013.-171 с.

3. Крымов А. Управление конфликтами в организации. метод. пособие.- М.: МЦФЭР, 2011.-63 с.
4. Управление конфликтами и стрессами. учебно-практ. пособие. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ А. Я. Кибанов, В. Г. Коновалова, О. Л. Белова.- М.: Проспект, 2012.-83 с.
5. Организации [Электронный ресурс] : управление, конфликты, кризисы, риски. Учебное пособие / С.А. Баркалов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Научная книга, 2009. — 300 с. — 2227-8397. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29272.html>
6. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 175 с. — 978-5-238-02393-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20965.html>

б) дополнительная литература:

1. Кеннеди Г., Вершовский М. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимума в любых переговорах. Everything is negotiable!. 5-е изд./ Гэвин Кеннеди.- М.: Альпина Паблишер, 2012.-408 с.
2. Есть серьезный разговор. Что и как говорить, когда ставки высоки. Crucial conversations. Tools for talking when stakes are high/ Керри Паттерсон [и др.].- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011.-265 с.
3. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. The ideal Executive. 5-е изд./ Ицхак Калдерон Адизес.- М.: Альпина Паблишер, 2012.-262 с.
4. Коэн С., Cohen S., Успенский А. Искусство переговоров для менеджеров. Negotiating Skills for Managers. Negotiating Skills for Managers/ С. Коэн.- М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003.-286 с.
5. Малхотра Д., Базерман М. Х., Хен Г. А. Когда ваш партнер лжет, а когда говорит правду: искусство вести важнейшие переговоры/ Дипак Малхотра, Макс Х. Базерман.- Владимир: ВКТ, 2011.-411 с.
6. Хутаева К. А. Карина Автандиловна Конфликта Ген. учеб. видеокейс. рек. УМО ВУЗов России в обл. менеджмента. Электронный ресурс/ авт.: Хутаева К. А.- СПб.: Решение: учебное видео, 2009.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
7. Переговоры без поражения: гарвардский метод. Getting to yes: Negotiating Agreement Without Giving In/ Роджер Фишер, Вильям Юри, Брюс Паттон.- М.: ЭКСМО, 2010.-287 с.
8. Пул А. Анна, Даунинг С. Стив, Авксентьевская М. Мария Правильное поведение в конфликтных ситуациях. учеб. видеокурс. Электронный ресурс/ Анна Пул, Стил Даунинг.- [СПб.]: Workplace Publishing, 1999 - 2009.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
9. Адизес И. К. Ицхак Калдерон, Adizes I. K. Ichak Kalderon, Гутман Т. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. Leading The Leaders/ И. К. Адизес.- М.: Альпина Паблишер, 2014.-310 с.
10. Пул А. Анна, Даунинг С. Стив, Авксентьевская М. Мария Разрешение открытого конфликта. учеб. видеокурс/ Анна Пул, Стив Даунинг.- [СПб.]: Workplace Publishing, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
11. Пул А. Анна, Даунинг С. Стив, Авксентьевская М. Мария Разрешение скрытого конфликта. учеб. видеокейс/ Анна Пул, Стив Даунинг.- [СПб.]: Workplace Publishing, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-R)
12. Гоулман Д. Дэниел, Бояцис Р. Ричард, Макки Эн. Энни Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. пер. с англ./ Д. Гоулман, Р. Бояцис, Эн. Макки.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.-300 с.
13. Гоулман Д. Дэниел, Goleman D. Daniel, Исаева А. Эмоциональный интеллект. Emotional Intelligence/ Дэниел Гоулман.- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.-463 с.

14. [Светлов В.А. Словарь по конфликтологии \[Электронный ресурс\] / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 325 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12750.html>](http://www.iprbookshop.ru/12750.html)
15. [Светлов В.А. Управление конфликтом \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 137 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249.html>](http://www.iprbookshop.ru/8249.html)
16. [Шарков Ф.И. Общая конфликтология \[Электронный ресурс\]: учебник для бакалавров/ Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60458.html>](http://www.iprbookshop.ru/60458.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- "Экономическая социология", адрес доступа: <http://ecsoc.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области управления.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
 - Мультимедийный класс,
 - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий